

**AUTOMATED INFORMATION SYSTEM SCRIPT – Keypad Options Version
REVISED 11/20/03**

Hello! You have called the National Labor Relations Board in Washington, D.C. To hear this message in English, press “1” now. *[Connect to “English Intro”]* Para oír este mensaje en Español, puncha el número “dos” ahorita. *[Connect to “Spanish Intro”]* If you do not have a touch-tone phone, please stay on the line. *[Auto connect to the following “English Intro”]*.

The NLRB enforces the National Labor Relations Act, which protects the rights of employees of private employers and employees of the Postal Service to engage, or refuse to engage in union activities, such as organizing or decertifying a union, joining a union, filing grievances, or being a steward. The law also protects workers who don't have a Union if they join together with their coworkers to discuss or protest wages, hours, or working conditions. In addition, this law deals with relationships between employers and unions concerning such matters as bargaining, strikes, or picketing. Finally, the law covers, employees' representational problems with unions, such as the failure to process grievances, and the Agency conducts elections to see if employees want to be represented by a union. You can learn more about the NLRB, by visiting our web site at www.nlr.gov.

Many workplace disputes are not covered by the NLRB. If you would like information about other government agencies that deal with employment issues, please press “1” now. To speak with a NLRB information officer please stay on the line.

Your call will be routed to the NLRB's office closest to you so you can speak to the Information Officer. NLRB offices are open during normal business hours in each community and closed on Saturday and Sunday and federal holidays. If your call is disconnected or the NLRB's office is not open when your call is forwarded, please call again during weekday business hours in your local area. To repeat this message, press "pound" now. To speak with an Information Officer press "2" now. To end your call, just hang up. Good-bye and thank you for calling.

Script for Option 1

You can click on the ["Workplace Rights" link](#) on the NLRB Internet web site, www.nlr.gov, for information about government agencies that deal with other employment-related problems. You may also wish to visit the U.S. Government's official web site at www.FirstGov.gov. The Federal Information Center at 1-800-688-9889 also provides referrals to other government agencies, and the blue government pages of your telephone directory contain the local listings for Federal, state and local government offices.

Questions about overtime pay, minimum wage, prevailing wage, child labor or family or medical leave, are handled by the Wage and Hour Division of the United States

Department of Labor. You can contact them at www.dol.gov or (866) 4-USA-DOL.

When you are not represented by a union, claims for unpaid wages, including vacation pay, are most often handled by your State's labor department or commission. For further information contact your State's agency.

For information about discrimination based on race, sex, age, disability, national origin or religion, or about sexual harassment you should contact the Equal Employment Opportunity Commission at www.eeoc.gov or call (800) 669-4000. Questions about race, sex, age, national origin and religious discrimination are also handled by State and local agencies.

Questions about union officers' elections, union financial reports, or a union's constitution and bylaws are handled by the United States Department of Labor, Office of Labor Management Standards at www.dol.gov/esa or call 866-4-USA-DOL.

To listen to this message again, please press "pound," to speak with a NLRB information officer, please press "2" NLRB offices are open during normal business

hours in each community and closed on Saturday and Sunday and federal holidays. If your call is disconnected or the NLRB's office is not open when your call is forwarded, please call again during weekday business hours in your local area. To end your call, just hang up. Thank you for calling.

800 Script in Spanish – As of October 23, 2003

¡Hola! (Buenas o Saludos) Usted ha llamado a la Junta Nacional de Relaciones del Trabajo en Washington, DC. La Junta hace cumplir la Ley Nacional de Relaciones del Trabajo, la cual protege los derechos de los empleados del sector privado y empleados del Servicio Postal a tomar parte, o negarse a tomar parte en actividades de unión, tales como organizar o abrogar la certificación de ~~desertificar~~ una unión, ingresar a una unión, presentar agravios (quejas), o ser un comisionado (steward) (delegado) de la unión. La Ley también protege a los trabajadores que no tienen una unión si actúan en conjunto (or colectivamente) con sus compañeros de trabajo para discutir o protestar sus sueldos, horas, o condiciones de trabajo. Además, esta L(ey) trata con las relaciones entre los empleadores y las uniones, con respecto a asuntos tales como negociaciones para contratos, huelgas, y piquetes. Finalmente, la ley cubre los problemas que los empleados podrían tener con sus representantes de la unión, como por ejemplo la falta de procesar sus agravios. La (la) Junta conduce elecciones para saber si los empleados quieren ser representados por una unión. Ud. puede aprender mas sobre la Junta visitando nuestra página en la Internet en www.nlr.gov.

Muchas disputas de trabajo no están cubiertas por la Junta. Si quisiera información sobre otras agencias gubernamentales que tratan con asuntos del empleo, por favor presione “3” ahora. Para hablar con un Oficial de Información de la Junta, por favor permanezca en la línea.

Su llamada será transferida a la oficina de la Junta más cercana a usted para que hable con el Oficial de Información. Las oficinas de la Junta están abiertas durante horas normales de trabajo en su comunidad y están cerradas los Sábados, Domingos,

y los días festivos federales. Si su llamada es desconectada o si la oficina de la Junta no esta abierta cuando su llamada es transferida, por favor vuelva a llamar durante los días y horas normales de trabajo en su área local. Para repetir este mensaje, presione “4” ahora. Para hablar con un Oficial de Información presione “5” ahora. Para terminar su llamada, solamente cuelgue. Adiós y gracias por su llamada.

Script for Option 3 (Escritura para la Opción 3)

Usted puede seleccionar el botón “Help Desk” en la página de la Internet de la Junta, www.nlr.gov, para información sobre agencias gubernamentales que tratan con otros problemas relacionados con el empleo. También, si desea visitar la página oficial del Gobierno de los Estados Unidos en la Internet, es www.espanol.gov. El Centro Federal de Información en el número 1-800-688-9889 también provee referencias a otras agencias gubernamentales, y las páginas azules del gobierno en su directorio telefónico contienen las listas locales de las oficinas del gobierno Federal, Estatal, y Local.

Preguntas sobre paga de horas extras, sueldo mínimo, sueldo predominante, trabajo a menores o ausencias causadas por enfermedades o asuntos de la familia , son atendidas por la División de Hora y Sueldo del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos. Los puede contactar en el www.dol.gov o en el número (866) 4-USA-DOL.

Cuando usted no esta representado por una unión, quejas de sueldos no pagados, incluyendo paga de vacaciones, son mayormente atendidas por la comisión o departamento del trabajo de su Estado. Para mas información contacte a la agencia de su Estado.

Para información sobre discriminación en el empleo por razón de raza, sexo, edad, incapacidad, origen nacional o religión, o acoso sexual usted debe contactar a la Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo en el www.eeoc.gov o llamar al número (800) 669-4000. Preguntas sobre discriminación por razón de raza, sexo, edad, origen nacional y religión también son atendidas por agencias Estatales y locales.

Preguntas sobre las elecciones de oficiales de la unión, los reportes financieros de la unión, o la constitución y reglamentos de una unión son atendidas por el Departamento del Trabajo de Los Estados Unidos, Oficina de Normas de Gerencia Laboral (Office of Labor Management Standards) en el www.dol.gov/esa o llame al número 866-4-USA-DOL.

Para escuchar este mensaje nuevamente, por favor presione "4." Para hablar con un Oficial de Información de la Junta, por favor presione "5." Las oficinas de la Junta están abiertas durante horas normales de trabajo en su comunidad y están cerradas Sábados, Domingos, y días festivos federales. Si su llamada es desconectada o si la oficina de la Junta no está abierta cuando su llamada es transferida, por favor vuelva a llamar durante los días y horas normales de trabajo en su área local. Para terminar su llamada, solamente cuelgue. Gracias por su llamada.